

Satzung

1. Die in den Vorschriften verwendeten Begriffe bedeuten:

Kunde – eine natürliche Person, juristische Person oder eine Organisationseinheit, die keine juristische Person ist, deren spezifische Bestimmungen Rechtsfähigkeit verleihen und die Bestellungen im Shop aufgibt.

Bürgerliches Gesetzbuch – Gesetz vom 23. April 1964 (**Gesetzblatt 1964 Nr. 16, Pos. 93, mit Änderungen**).

Bestimmungen - diese Bestimmungen für die Bereitstellung elektronischer Dienste im Rahmen des **Online-Shops Lacozzi.com** .

Lacozzi.com – eine unter der Internetadresse lacozzi.com verfügbare Website , über die der Kunde insbesondere Bestellungen aufgeben kann;

Waren - Produkte, die im Online-Shop präsentiert werden.

Kaufvertrag – ein Vertrag über den Verkauf von Waren im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs, der zwischen **ayyo.me Daniel Wirkowski** und dem Kunden geschlossen wird und der über die Website des Shops abgeschlossen wird.

Gesetz über Verbraucherrechte – Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (**Journal of Laws 2014, Pos. 827, in der geänderten Fassung**).

Bestellung - Willenserklärung des Kunden, die direkt auf den Abschluss des Kaufvertrags abzielt und insbesondere Art und Menge der Ware angibt.

2. Der **Online-Shop Lacozzi.com**, der unter der Internetadresse Lacozzi.com betrieben wird, wird von **ayyo.me Daniel Wirkowski, al. Zwycięstwa 237/13, 81-521 Gdynia, Polen, NIP 5871696958, REGON 520832985** .

3. Dieses Reglement legt insbesondere Folgendes fest:

- a) die Regeln für die Registrierung und Nutzung des Kontos als Teil des Online-Shops;
- b) Geschäftsbedingungen für die elektronische Reservierung von Produkten, die im Online-Shop verfügbar sind;
- c) Geschäftsbedingungen für die elektronische Auftragserteilung als Teil des Online-Shops;
- d) die Regeln für den Abschluss von Kaufverträgen unter Nutzung der im Rahmen des Online-Shops angebotenen Dienste.

4. Regeln für die Nutzung des Online-Shops:

Für den Kauf eines Produkts ist keine Registrierung im Store erforderlich.

Die auf der Website des Shops bereitgestellten Informationen, einschließlich Informationen über die präsentierten Produkte, insbesondere ihre Beschreibungen, technischen und funktionellen Parameter und Preise, stellen eine Aufforderung zum Abschluss eines Vertrages im Sinne **von Artikel 71 des Bürgerlichen Gesetzbuches dar** .

Die Bestellung erfolgt über das auf der Website des Geschäfts verfügbare Formular.

Jeder Kunde, der sich registriert und/oder eine Bestellung aufgibt, erklärt sich damit einverstanden, Informationen zum Ablauf der Transaktion, Benachrichtigungen über Änderungen dieser Bestimmungen an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten.

Um die Sicherheit der Übermittlung von Nachrichten und Daten im Zusammenhang mit den auf der Website bereitgestellten Diensten zu gewährleisten, ergreift der Online-Shop technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Grad der Bedrohung der Sicherheit der bereitgestellten Dienste angemessen sind, insbesondere Maßnahmen zur Verhinderung der Erfassung und Änderung von im Internet gesendeten personenbezogenen Daten durch Unbefugte.

5. Verfahren zum Abschluss eines Kaufvertrags:

Um eine Aktivität des Kunden im Geschäft durchzuführen, ist der ordnungsgemäße Betrieb des Internets, die Verwendung eines Webbrowsers, einschließlich mobiler Geräte, und ein aktives Konto unter der ausgewählten E-Mail-Adresse erforderlich.

Um einen Kaufvertrag über den Online-Shop abzuschließen, gehen Sie auf die **Website Lacozzi.com** , treffen Sie eine Auswahl und unternehmen Sie weitere technische Schritte auf der Grundlage der dem Kunden angezeigten Nachrichten und der auf der Website verfügbaren Informationen.

Der Shop ermöglicht es Ihnen, Produkte und Dienstleistungen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zu kaufen.

Die Auswahl der bestellten Waren durch den Kunden erfolgt durch Hinzufügen in den Warenkorb.

Bei der Bestellung – bis zur Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ – hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Daten und die Warenauswahl zu ändern. Befolgen Sie dazu die dem Kunden angezeigten Nachrichten und die auf der Website verfügbaren Informationen.

Um die Bestellung abzuschließen, wird der Kunde gebeten, alle für den Abschluss der Bestellung erforderlichen Daten anzugeben, dh

a) Vor- und Nachname / Firmenname

b) Lieferadresse

c) E-Mail

d) Kontakttelefonnummer

e) NIP - im Falle einer Anfrage nach einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.

Nachdem der Kunde über den Online-Shop alle erforderlichen Daten angegeben hat, wird eine Zusammenfassung der aufgegebenen Bestellung angezeigt. Die Zusammenfassung der aufgegebenen Bestellung enthält Informationen über:

- a) Gegenstand der Bestellung,
- b) den Einzel- und Gesamtpreis der bestellten Produkte oder Dienstleistungen, einschließlich Lieferkosten und zusätzlicher Kosten (falls zutreffend),
- c) gewählte Zahlungsart,
- d) die gewählte Versandart.

Um die Bestellung abzuschicken, ist es notwendig, den Inhalt der Bestimmungen zu akzeptieren, als obligatorisch gekennzeichnete personenbezogene Daten anzugeben und auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ zu klicken.

Das Absenden der Bestellung durch den Kunden ist eine Willenserklärung zum Abschluss eines Kaufvertrags mit **ayyo.me Daniel Wirkowski** gemäß den Bestimmungen.

Nach Aufgabe und Bezahlung der Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail mit dem Titel „Bestellbestätigung“, die die endgültige Bestätigung aller wesentlichen Elemente der Bestellung enthält.

Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn der Kunde die oben genannte E-Mail erhält.

Der Kaufvertrag wird in polnischer Sprache abgeschlossen, mit dem Inhalt gemäß den Bestimmungen. Bei Streitigkeiten in Bezug auf die Übersetzung wird das Reglement in polnischer Sprache zur Beilegung des Streits herangezogen.

6. Lieferung:

Die Preise der Produkte im Shop sind in polnischen Zloty oder in Euro angegeben, sie enthalten Steuern in der Höhe je nach Verkaufsland, jedoch ohne Versandkosten. Die Versandkosten kommen zur Summe der bestellten Produkte hinzu und gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, er erfüllt die Voraussetzungen für eine kostenlose Lieferung, dh der Bestellwert muss höher als 399 PLN brutto sein. Der endgültige Preis, der den Eigentümer und den Kunden bindet, ist der im Angebot angegebene Preis des Produkts zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden.

Informationen zum Gesamtwert der Bestellung (einschließlich der Versandkosten, die auf der Registerkarte Lieferung und Rücksendung aufgeführt sind) finden Sie in der Bestellübersicht auf der Produktverkaufsseite und in der Bestellbestätigung.

Die Lieferung der Waren erfolgt sowohl auf dem Gebiet der Republik Polen als auch in europäische Länder und ausgewählte Länder auf anderen Kontinenten an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse.

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt per Kurier.

Das Lieferdatum für Bestellungen mit Lieferung auf dem Gebiet der Republik Polen wird auf der Registerkarte Lieferung bei der Bestellung angegeben und hängt von der gewählten Liefermethode ab. Bei Bestellungen mit Lieferung außerhalb der Grenzen der Republik Polen wird das Lieferdatum neben den Angaben zur Lieferform und dem Bestimmungsland angegeben.

Zusammen mit der Sendung erhält der Kunde einen Ausdruck der Auftragsbestätigung und Spezifikation sowie einen Kaufbeleg. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausgestellt werden.

7. Preise und Zahlungsmethoden

Die Preise der Waren sind in polnischen Zloty oder in Euro angegeben und beinhalten alle Bestandteile, einschließlich Mehrwertsteuer in der dem Lieferland entsprechenden Höhe. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Preis zu bezahlen:

a) per Überweisung auf die Kontonummer:

in polnischen Zloty - 63 1140 2004 0000 3102 8205 8399

in Euro - PL38 1140 2004 0000 3112 1441 9842

b) Zahlung über PayU, Przelewy24, PayPal oder Klarna;

c) Zahlung per Kreditkarte: VISA, MasterCard.

Der Betreiber der Zahlungskarte ist PayU oder Przelewy24.

8. Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde, der Verbraucher im Sinne **von § 22 des Bürgerlichen Gesetzbuchs** ist, hat das Recht, von einem Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, indem er eine entsprechende Erklärung schriftlich oder per E-Mail an sendet **info@lacozi.com** , innerhalb von 14 Tagen und senden Sie sie an die in diesen Bestimmungen angegebene Adresse **ayyo.me Daniel Wirkowski** .

Im Falle des Rücktritts von einem Fernabsatzvertrag gilt der Vertrag als nichtig. Was die Parteien bereitgestellt haben, wird unverändert zurückgegeben. Die Rücksendung sollte unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Die gekaufte Ware ist an folgende Adresse zurückzusenden:

ayyo.me Daniel Wirkowski, ul. Heleny Modrzejewska 21, 81-198 Pogorze, Polen .

Die vom Kunden zurückgesandte Ware ist so zu verpacken, dass die Sendung während des Transports nicht beschädigt wird.

Im Falle des Rücktritts von diesem Vertrag erstattet das Geschäft dem Kunden alle von ihm erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere als die billigste Versandart gewählt hat Angebot des Shops), unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach dem Tag der Rücksendung der Ware. Die Rückerstattung erfolgt mit denselben Zahlungsmethoden, die der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

9. Rücksendungen und Reklamationen

Wenn das gekaufte Produkt nicht vertragsgemäß ist oder Sachmängel aufweist, hat der Kunde das Recht, Reklamationen einzureichen aufgrund von:

a) Vorschriften, die in den Bestimmungen des Gesetzes vom 27. Juli 2002 über besondere Bedingungen des Verbraucherverkaufs und zur Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuchs (**Gesetzblatt Nr. 141, Pos. 1176 in der geänderten Fassung**) vorgesehen sind, wenn das Produkt nicht vertragsgemäß ist ,

b) Vorschriften der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches über die Mängelgewährleistung.

Um eine Beschwerde einzureichen, ist der Kunde verpflichtet, das Geschäft per E-Mail an **info@lacozi.com zu informieren** und dann gemäß den erhaltenen Informationen fortzufahren.

Bei der Spezifizierung von Anfragen gemäß dem in Artikel 1 Buchstabe a vorgesehenen Verfahren hat der Kunde das Recht zu verlangen, dass das Produkt durch kostenlose Reparatur oder Ersatz vertragsgemäß gemacht wird, es sei denn, Reparatur oder Ersatz ist unmöglich oder mit übermäßigen Kosten verbunden. Kann der Shop bestimmte Wünsche nicht erfüllen, hat der Kunde das Recht, eine angemessene Preisminderung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

Bei der Angabe von Anfragen nach dem in Artikel 1 Buchstabe b vorgesehenen Verfahren hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Preisminderung zu verlangen. Der Kunde kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Store unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, die mangelhafte Sache durch eine mangelfreie Sache ersetzt oder die Mängel unverzüglich beseitigt. Diese Beschränkung gilt nicht, wenn der Artikel bereits vom Store ersetzt oder repariert wurde, es sei denn, es handelt sich um unerhebliche Mängel.

Das Geschäft haftet nur in den gesetzlich festgelegten Fällen und unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen für die Nichteinhaltung des Verbraucherprodukts mit dem Vertrag (Artikel 1 Absatz a).

Das Geschäft haftet für Produktmängel im Rahmen der Garantie (Artikel 1 Absatz b) in den gesetzlich festgelegten Fällen und unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen.

Das Geschäft prüft Reklamationen innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Reklamation beim Geschäft zusammen mit dem vollständigen beworbenen Produkt.

Das Geschäft behält sich das Recht vor, die Anerkennung der Reklamation im Falle von Änderungen am Produkt durch den Kunden abzulehnen.

Das Geschäft behält sich das Recht vor, eine Reklamation in folgenden Fällen abzulehnen: alleiniges Verschulden des Benutzers, mechanische Beschädigung, unsachgemäße Wartung und nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts.

Die Versandkosten des beworbenen Produkts werden dem Kunden bei Annahme der Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Annahme der Reklamation erstattet.

10. Datenschutzrichtlinie

Die Bedingung für den Abschluss von Einkäufen im Shop ist die Angabe aller vom Inhalt des Formulars geforderten Daten des Kunden und die Auswahl des entsprechenden Kästchens (Kontrollkästchen), das die Zustimmung des Kunden zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Eigentümer darstellt, und des Felds (Kontrollkästchen) in Bezug auf Bestätigung der Kenntnisnahme und Annahme dieser Ordnung.

Alle bei der Registrierung im Shop angegebenen Kundendaten werden nur zum Zwecke der Durchführung, Änderung oder Beendigung des Vertrags oder anderer Marketingaktivitäten

verwendet, insbesondere zur Information über neue Produkte und Dienstleistungen des Shops, sofern der Kunde durch Ankreuzen des entsprechenden zustimmte Kästchen (Kontrollkästchen) für die Zusendung von Geschäftsinformationen mittels elektronischer Kommunikation im Sinne der neuen Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016.

Alle personenbezogenen Daten des Kunden werden vom Eigentümer gemäß dem oben genannten Gesetz verarbeitet.

Administrator der personenbezogenen Daten des Kunden ist **ayyo.me Daniel Wirkowski, al. Zwycięstwa 237/13, 81-521 Gdynia, Polen, NIP 5871696958, REGON 520832985**.

Es werden nur vom Kunden freiwillig zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten erhoben. Die Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, der zur Umsetzung der Bestimmungen dieser Verordnung erforderlich ist, insbesondere zum Abschluss eines Vertrags über den Verkauf bestellter Waren, zur Lieferung der Ware an den Kunden, für die der Kunde die Bestellung aufgegeben hat, zur Ausstellung eines Bestätigungsdokuments Verkauf von Waren, Speichern personenbezogener Daten in einem IT-Buchhaltungssystem, um die Historie der über den Shop getätigten Handelstransaktionen sicherzustellen.

Die bei der Bestellung angegebenen Daten werden im angegebenen Umfang auch von folgenden Stellen verarbeitet: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, als Lieferadresse angegebene E-Mail-Adresse werden in Form eines Etiketts / einer Rechnung an Transportunternehmen weitergegeben Konnossement, das auch ein Auftrag zur Zustellung der Sendung ist. Je nach gewählter Versandart werden sie an das entsprechende, vom Kunden ausgewählte Transportunternehmen übergeben.

Die Daten werden auch von Stellen verarbeitet, die mit der Zahlung für die vom Kunden ausgewählte Bestellung verbunden sind.

Dabei beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Darüber hinaus können die von Ihnen bereitgestellten Informationen zuständigen Behörden zur Verfügung gestellt werden, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Der Datenverwalter ist nicht verantwortlich für die Angabe falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten durch den Kunden.

Der Kunde hat jederzeit das Recht, seine persönlichen Daten über das Servicebüro des Shops zu ändern, zu korrigieren oder zu löschen.

Mit zusätzlicher Zustimmung des Kunden können die gesammelten personenbezogenen Daten auch für Werbe- und Marketingzwecke verwendet werden, insbesondere um dem Kunden das kommerzielle Angebot des Geschäfts und andere Marketinginformationen im Zusammenhang mit dem Geschäft zu präsentieren.

Jeder Benutzer hat die Möglichkeit, den Newsletter - kommerzielle Informationen zu abonnieren. Das Abonnieren der Liste erfolgt durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes im Formular bei der Registrierung (zu diesem Zweck benötigen Sie nur eine E-Mail-Adresse). Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch Mitteilung an den Store per E-Mail an info@lacozzi.com abbestellen. Nach der Kündigung werden die E-Mail-Adressdaten umgehend aus der Abonnement-Datenbank entfernt.

Der Shop verwendet unter anderem sogenannte „Cookies“, die zu einer größeren Benutzerfreundlichkeit, Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unseres Shops beitragen. Diese

Instrumente erleichtern es den Kunden auch, schneller auf der Website des Stores zu navigieren. Außerdem ermöglichen uns Cookies, die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die am häufigsten angesehenen Produkte zu messen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Dateien vom Server des Shops auf das Computersystem des Kunden übertragen werden. Das Blockieren von Cookies ist jederzeit möglich, sofern der verwendete Browser über die entsprechende Funktion verfügt. Bitte beachten Sie, dass nach dem Blockieren von Cookies die Möglichkeit, einige Funktionen des Stores zu nutzen, erheblich eingeschränkt oder deaktiviert ist.

11. Schlussbestimmungen

Alle im Shop enthaltenen Inhalte unterliegen dem gesetzlichen Schutz und ihre Verwendung stellt einen Verstoß gegen das Gesetz dar.

In Angelegenheiten, die nicht unter diese Verordnung fallen, gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch und die Bestimmungen des Gesetzes über besondere Bedingungen des Verbraucherkaufs und Änderungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs vom 18. Juli 2002 (**Gesetzblatt 2001 Nr . 144 Punkt 1204**) Bestimmungen des Gesetzes über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014 (**Gesetzblatt von 2014, Punkt 827, in der geänderten Fassung**); und andere relevante Bestimmungen des allgemein geltenden Rechts.

Die aktuelle Version des Reglements finden Sie auf Lacozzi.com

Laden Sie [hier](#) die Bestimmungen des Online-Shops Lacozzi.com in einer druckbaren Version herunter