

Algemeen Voorwaarden

1. In het Reglement wordt verstaan onder:

Klant - een natuurlijke persoon, rechtspersoon of een organisatorische eenheid die geen rechtspersoon is, waarvan de specifieke bepalingen rechtsbevoegdheid verlenen, die bestellingen plaatst in de winkel.

Burgerlijk Wetboek - Wet van 23 april 1964 (**Journal of Laws 1964 nr. 16, item 93, zoals gewijzigd**).

Reglementen - dit Reglement voor het aanbieden van elektronische diensten als onderdeel van de **online winkel Lacozzi.com** .

Lacozzi.com - een website die beschikbaar is op het internetadres lacozzi.com , waar de klant met name bestellingen kan plaatsen;

Goederen - producten gepresenteerd in de online winkel.

Verkoopcontract - een contract voor de verkoop van goederen in de zin van het burgerlijk wetboek, gesloten tussen **ayyo.me Daniel Wirkowski** en de klant, gesloten via de website van de winkel.

Wet op consumentenrechten - Wet van 30 mei 2014 betreffende consumentenrechten (**Staatsblad 2014, item 827, zoals gewijzigd**).

Bestelling - wilsverklaring van de klant, rechtstreeks gericht op het sluiten van de verkoopovereenkomst, met vermelding van het type en de hoeveelheid van de goederen.

2. De **online winkel Lacozzi.com** die actief is op het internetadres Lacozzi.com wordt gerund door **ayyo.me Daniel Wirkowski, al. Zwycięstwa 237/13, 81-521 Gdynia, Polen, NIP 5871696958, REGON 520832985** .

3. In dit reglement wordt met name bepaald:

a) de regels voor het registreren en gebruiken van het account als onderdeel van de online winkel;

b) algemene voorwaarden voor het maken van een elektronische reservering van producten die beschikbaar zijn in de online winkel;

c) algemene voorwaarden voor het elektronisch plaatsen van bestellingen als onderdeel van de online winkel;

d) de regels voor het sluiten van Verkoopovereenkomsten met behulp van de diensten die worden geleverd als onderdeel van de Online Store.

4. Regels voor het gebruik van de Online Store:

Voor het kopen van een product is geen registratie in de winkel vereist.

De informatie op de website van de winkel, met inbegrip van informatie over de gepresenteerde producten, met name hun beschrijvingen, technische en functionele parameters en prijzen, vormen een uitnodiging om een contract te sluiten in de zin **van artikel 71 van het burgerlijk wetboek** .

Het plaatsen van een bestelling gebeurt via het formulier dat beschikbaar is op de website van de winkel.

Elke klant die zich registreert en/of een bestelling plaatst, stemt ermee in informatie over het verloop van de transactie en kennisgevingen van wijzigingen aan dit Reglement te ontvangen op het door hem opgegeven e-mailadres.

Om de veiligheid van de verzending van berichten en gegevens in verband met de op de website aangeboden diensten te waarborgen, neemt de online winkel technische en organisatorische maatregelen die passen bij de mate van bedreiging van de veiligheid van de geleverde diensten, in het bijzonder maatregelen om te voorkomen het verkrijgen en wijzigen door onbevoegden van persoonlijke gegevens die via internet worden verzonden.

5. Procedure voor het sluiten van een verkoopovereenkomst:

Om elke activiteit van de klant in de winkel uit te voeren, is de juiste werking van internet vereist, het gebruik van een webbrowser, inclusief mobiele apparaten, en een actief account op het geselecteerde e-mailadres.

Om een Verkoopovereenkomst via de Online Winkel te sluiten, gaat u naar de **website Lacozzi.com** , maakt u een keuze en voert u verdere technische stappen uit op basis van de berichten die aan de Klant worden getoond en de informatie die beschikbaar is op de website.

In de winkel kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week producten en diensten kopen.

De selectie van de bestelde Goederen door de Klant gebeurt door ze aan het winkelmandje toe te voegen.

Bij het plaatsen van een Bestelling - totdat de knop "Bestelling met betalingsverplichting" is ingedrukt - heeft de Klant de mogelijkheid om de ingevoerde gegevens en de selectie van de Goederen te wijzigen. Volg hiervoor de berichten die aan de Klant worden getoond en de informatie die beschikbaar is op de website.

Om de bestelling af te ronden, wordt de klant gevraagd om alle nodige gegevens te verstrekken die nodig zijn om de bestelling te voltooien, dwz

a) voor- en achternaam/bedrijfsnaam

b) afleveradres

e-mailen

d) telefoonnummer

e) NIP - in het geval van een aanvraag voor een btw-factuur.

Nadat de klant die de online winkel gebruikt alle benodigde gegevens heeft verstrekt, wordt een samenvatting van de geplaatste bestelling weergegeven. Het overzicht van de geplaatste Bestelling zal informatie bevatten over:

- a) het onderwerp van de bestelling,
- b) de eenheidsprijs en de totale prijs van de bestelde producten of diensten, inclusief leveringskosten en eventuele bijkomende kosten,
- c) geselecteerde betaalmethode,
- d) de gekozen wijze van levering.

Om de bestelling te verzenden, is het noodzakelijk om de inhoud van het Reglement te accepteren, persoonlijke gegevens te verstrekken die als verplicht zijn gemarkeerd en op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" te drukken.

Het verzenden van de bestelling door de klant is een wilsverklaring om een verkoopovereenkomst te sluiten met **ayyo.me Daniel Wirkowski**, in overeenstemming met de voorschriften.

Na het plaatsen en betalen van de Bestelling ontvangt de Klant een e-mail getiteld "Bestellingsbevestiging", met daarin de definitieve bevestiging van alle essentiële elementen van de Bestelling.

Het contract wordt als gesloten beschouwd wanneer de Klant de hierboven vermelde e-mail ontvangt.

Het verkoopcontract wordt gesloten in het Pools, met de inhoud in overeenstemming met de voorschriften. Bij geschillen over vertalingen wordt het Reglement in het Pools gebruikt om het geschil op te lossen.

6. Levering:

De prijzen van producten in de winkel worden gegeven in Poolse zloty's of in euro's, ze zijn inclusief btw in het bedrag afhankelijk van het land van verkoop, maar zonder verzendkosten. De verzendkosten worden toegevoegd aan de som van de bestelde producten en zijn ten laste van de klant, tenzij hij voldoet aan de voorwaarden die recht geven op gratis levering, dwz de waarde van de bestelling moet hoger zijn dan PLN 399 bruto. De uiteindelijke prijs die de Eigenaar en de Klant bindt, is de prijs van het product die in de aanbieding is vermeld op het moment van het plaatsen van de bestelling door de Klant.

Informatie over de totale waarde van de bestelling (inclusief verzendkosten, die worden beschreven in het tabblad Levering en retouren) vindt u in het besteloverzicht op de productverkooppagina en in de orderbevestiging.

De levering van de Goederen vindt zowel plaats op het grondgebied van de Republiek Polen als in Europese landen en geselecteerde landen op andere continenten op het adres dat door de Klant is opgegeven bij het plaatsen van de Bestelling.

De levering van de bestelde Goederen wordt uitgevoerd per koerier.

De leveringsdatum voor bestellingen met levering op het grondgebied van de Republiek Polen wordt vermeld op het tabblad Levering bij het plaatsen van de bestelling en is afhankelijk van de

geselecteerde leveringsmethode. Voor bestellingen met levering buiten de grenzen van de Republiek Polen, wordt de leveringsdatum vermeld naast de informatie op de vorm van levering en het land van bestemming.

Samen met de verzending ontvangt de klant een afdruk van de orderbevestiging en specificatie, evenals een aankoopbewijs. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kan een btw-factuur worden opgemaakt.

7. Prijzen en betalingswijzen

De prijzen van de Goederen worden gegeven in Poolse zloty's of in Euro en omvatten alle componenten, inclusief btw in het bedrag dat van toepassing is op het land van levering. De klant heeft de mogelijkheid om de prijs te betalen:

a) door overschrijving op het bankrekeningnummer:

in Poolse zloty - 63 1140 2004 0000 3102 8205 8399

in Euro - PL38 1140 2004 0000 3112 1441 9842

b) betaling via PayU, Przelewy24, PayPal of Klarna;

c) betaling per creditcard: VISA, MasterCard.

De exploitant van de betaalkaart is PayU of Przelewy24.

8. Terugtrekking uit het contract

de klant, die consument is in de zin **van artikel 22 van het Burgerlijk Wetboek**, het recht heeft om - op grond van de wet - de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen door een daartoe strekkende verklaring schriftelijk of per e-mail te richten aan **info@lacozzi.com**, binnen 14 dagen en door ze te sturen naar het adres dat **ayyo.me Daniel Wirkowski** in dit Reglement heeft opgegeven.

Bij herroeping van een overeenkomst op afstand wordt de overeenkomst als nietig beschouwd. Wat partijen hebben verstrekt, wordt ongewijzigd geretourneerd. De terugzending dient direct, doch uiterlijk binnen 14 dagen te geschieden. De gekochte goederen moeten worden geretourneerd naar het volgende adres:

ayyo.me Daniel Wirkowski, ul. Heleny Modrzejewska 21, 81-198 Pogorze, Polen .

De goederen die door de klant worden geretourneerd, moeten op een geschikte manier worden verpakt om ervoor te zorgen dat de zending tijdens het transport niet wordt beschadigd.

In geval van herroeping van dit contract, zal de winkel alle van hem ontvangen betalingen terugbetalen aan de klant, inclusief de kosten voor levering van het artikel (behalve extra kosten die voortvloeien uit de door de klant gekozen leveringsmethode anders dan de goedkoopste leveringsmethode aangeboden door de Winkel), onmiddellijk, niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop de goederen zijn geretourneerd. De terugbetaling zal worden gedaan met behulp van dezelfde betaalmethoden die door de Klant zijn gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de partijen anders overeenkomen.

9. Retouren en klachten

Indien het gekochte product niet in overeenstemming is met de overeenkomst of fysieke gebreken vertoont, heeft de klant het recht om klachten in te dienen op grond van:

a) voorschriften voorzien in de bepalingen van de wet van 27 juli 2002 betreffende de bijzondere verkoopvoorwaarden aan consumenten en tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek (**Staatsblad nr. 141, item 1176, zoals gewijzigd**), als het product niet in overeenstemming is met het contract,

b) voorschriften voorzien door de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de garantie voor gebreken.

Om een klacht in te dienen, is de klant verplicht de winkel per e-mail op de hoogte te stellen via **info@lacozzi.com**, en vervolgens te werk te gaan in overeenstemming met de ontvangen informatie.

Bij het specificeren van verzoeken op basis van de procedure voorzien in artikel 1(a), heeft de Klant het recht om te verzoeken dat het product in overeenstemming wordt gebracht met het contract door kosteloze reparatie of vervanging, tenzij reparatie of vervanging onmogelijk is of buitensporige kosten met zich meebrengt. Als de Winkel niet aan bepaalde verzoeken kan voldoen, heeft de Klant het recht om een toepasselijke prijsverlaging te eisen of om zich terug te trekken uit het contract.

Bij het specificeren van verzoeken op basis van de procedure voorzien in artikel 1(b), heeft de Klant het recht om zich terug te trekken uit het contract of om een prijsverlaging te eisen. De klant kan het contract niet herroepen als de winkel het defecte artikel onmiddellijk, uiterlijk binnen 14 dagen, vervangt door een artikel zonder gebreken of de gebreken onmiddellijk opheft. Deze beperking geldt niet als het artikel al door de Winkel is vervangen of gerepareerd, tenzij de gebreken onbeduidend zijn.

De winkel is alleen verantwoordelijk voor de niet-conformiteit van het consumentenproduct met de overeenkomst (artikel 1, lid a), in de gevallen en onder de voorwaarden bepaald door de wet.

De winkel is verantwoordelijk voor productdefecten onder de garantie (artikel 1 lid b), in de gevallen en onder de voorwaarden bepaald door de wet.

De Winkel behandelt klachten binnen 14 dagen vanaf de datum van ontvangst door de Winkel van de klacht samen met het volledige, geadverteerde product.

De winkel behoudt zich het recht voor om de klacht niet te erkennen in geval van wijzigingen aan het product door de klant.

De winkel behoudt zich het recht voor om een klacht te weigeren in de volgende gevallen: de enige fout van de gebruiker, mechanische schade, onjuist onderhoud en gebruik van het product in strijd met de instructies.

De verzendkosten van het geadverteerde product worden, als de klacht wordt geaccepteerd, binnen 14 dagen na de datum van acceptatie van de klacht aan de klant geretourneerd.

10. Privacybeleid

De voorwaarde voor het afronden van aankopen in de Winkel is het verstrekken van alle gegevens van de Klant die vereist zijn voor de inhoud van het formulier en het selecteren van het juiste vakje (vinkje) waarmee de Klant instemt met de verwerking van zijn persoonlijke gegevens door de

Eigenaar en het veld (vinkje) met betrekking tot bevestiging van kennisneming en aanvaarding van dit Reglement.

Alle klantgegevens die tijdens de registratie in de winkel worden verstrekt, worden alleen gebruikt voor het uitvoeren, wijzigen of beëindigen van de overeenkomst of andere marketingactiviteiten, in het bijzonder om te informeren over nieuwe producten en diensten van de winkel, op voorwaarde dat de klant hiermee instemt door de juiste box (checkbox) voor het verzenden van commerciële informatie, door middel van elektronische communicatie in de zin van de nieuwe Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Alle persoonsgegevens van de Klant worden door de Eigenaar verwerkt in overeenstemming met de hiervoor genoemde wet.

beheerder van de persoonlijke gegevens van de Klant is **ayyo.me Daniel Wirkowski, al. Zwycięstwa 237/13, 81-521 Gdynia, Polen, NIP 5871696958, REGON 520832985** .

Alleen persoonlijke gegevens die vrijwillig door de klant worden verstrekt, worden verzameld. De gegevens worden verwerkt voor het doel dat nodig is om de bepalingen van dit Reglement uit te voeren, en in het bijzonder om een contract voor de verkoop van bestelde goederen te sluiten, de goederen te leveren aan de Klant waarvoor de Klant de bestelling heeft geplaatst, een document af te geven dat de verkoop van goederen, persoonlijke gegevens opslaan in een IT-boekhoudsysteem om de geschiedenis van commerciële transacties via de winkel te waarborgen.

De gegevens die worden verstrekt bij het plaatsen van de bestelling worden ook verwerkt door de volgende entiteiten in de gegeven scope: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres aangegeven als afleveradres worden aan transportbedrijven verstrekt in de vorm van een label / rekening vrachtbrief, die tevens een opdracht tot aflevering van de zending is. Afhankelijk van het geselecteerde type zending worden ze overgedragen aan het door de klant geselecteerde transportbedrijf.

De gegevens worden ook verwerkt door entiteiten die verband houden met de betaling van de door de klant geselecteerde bestelling.

In dergelijke gevallen is de hoeveelheid overgedragen gegevens beperkt tot het vereiste minimum. Bovendien kan de door u verstrekte informatie beschikbaar worden gesteld aan bevoegde overheidsinstanties, indien vereist door de toepasselijke wetgeving.

De gegevensbeheerder is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door de Klant.

De klant heeft te allen tijde het recht om zijn persoonlijke gegevens te wijzigen, corrigeren of verwijderen via het servicekantoor van de Store.

Met aanvullende toestemming van de Klant kunnen de verzamelde persoonsgegevens ook worden gebruikt voor promotionele en marketingdoeleinden, met name om de Klant het commerciële aanbod van de winkel en andere marketinginformatie met betrekking tot de Winkel te presenteren.

Elke gebruiker heeft de mogelijkheid om zich te abonneren op de nieuwsbrief - commerciële informatie. Inschrijven op de lijst gebeurt door het juiste veld in het formulier aan te vinken tijdens de registratiefase (hiervoor heeft u alleen een e-mailadres nodig). U kunt zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de nieuwsbrief of door de Store hiervan per e-mail op de hoogte te stellen via info@lacozzi.com. Na opzegging worden de e-mailadresgegevens direct uit de abonnementendatabase verwijderd.

De winkel maakt onder andere gebruik van de zogenaamde "cookies", die bijdragen aan een grotere bruikbaarheid, functionaliteit en gebruiksgemak van onze winkel. Deze instrumenten maken het ook gemakkelijker voor klanten om sneller door de website van de Store te navigeren. Daarnaast stellen cookies ons in staat om de frequentie van paginaweergaven en de meest bekeken producten te meten. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computersysteem worden opgeslagen. Houd er rekening mee dat sommige van deze bestanden worden overgedragen van de server van de winkel naar het computersysteem van de klant. Het is op elk moment mogelijk om cookies te blokkeren, op voorwaarde dat de gebruikte browser de juiste functie heeft. Houd er rekening mee dat na het blokkeren van cookies de mogelijkheid om sommige functies van de Store te gebruiken aanzienlijk beperkt of uitgeschakeld zal zijn.

11. Slotbepalingen

Alle inhoud in de Store is onderworpen aan wettelijke bescherming en het gebruik ervan vormt een overtreding van de wet.

Op zaken die niet onder deze voorschriften vallen, zijn de bepalingen van de Poolse wet van toepassing, met name het burgerlijk wetboek en de bepalingen van de wet op de bijzondere voorwaarden voor consumentenverkoop en wijzigingen van het burgerlijk wetboek van 18 juli 2002 (**Journal of Laws 2001 nr. 144 artikel 1204**) bepalingen van de Wet op consumentenrechten van 30 mei 2014 (**Staatsblad van 2014, artikel 827, zoals gewijzigd**); en andere relevante bepalingen van algemeen toepasselijk recht.

De huidige versie van het Reglement is te vinden op Lacozzi.com

Download [hier](#) het reglement van de webshop Lacozzi.com in een printbare versie